



A nous retourner : :

- par courrier à igl 45 rue Turgot 87000 LIMOGES
- ou par mail à contact@igl-formation.fr

FORMULAIRE DE RECUEIL DES SUGGESTIONS ET RECLAMATIONS

Nous sommes à votre écoute !

Ce formulaire vous permet de nous faire part de vos suggestions pour améliorer nos formations, ou de réclamations si vous avez rencontré un dysfonctionnement.

Merci SVP de préciser :

Votre Nom et prénom : _____

Votre adresse email (si vous souhaitez une réponse) : _____

Êtes-vous :

- ☐ Stagiaire
- ☐ Commanditaire / Financier
- ☐ Formateur
- ☐ Autre (précisez) : _____

Objet de votre message :

- ☐ Suggestion
- ☐ Réclamation

Décrivez votre suggestion ou réclamation :

Traitement de votre message : votre suggestion ou réclamation sera prise en compte, accusé de réception envoyé sous 5 jours, et réponse apportée sous 15 jours maximum. Elle sera enregistrée et traitée dans le cadre de notre amélioration continue.

Reçue le Traitée le Fiche d'amélioration n°.....

Les informations saisies dans ce formulaire sont traitées conformément à notre politique de confidentialité, détaillée dans nos [mentions légales](#).