







## Formations inter-établissements 2026

### Public : Professionnels de structures sanitaires et médico-sociales

Pré-requis : aucun

			 <sup>1</sup>	
<b>Accueil téléphonique et accueil physique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Accueillir et orienter par téléphone</b> le bénéficiaire ou son entourage avec une posture professionnelle, bienveillante et rassurante</li> <li>- <b>Recueillir et sécuriser les informations essentielles</b> pour assurer un traitement adapté de la demande</li> <li>- <b>Adapter sa communication</b> face à des situations sensibles ou à des interlocuteurs en difficulté</li> <li>- <b>Respecter la confidentialité et le cadre déontologique</b> dans la gestion et la transmission des informations</li> </ul>	28 et 29 mai	520 € <sup>2</sup>	igl
<b>Risques Psychosociaux à destination des agents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les risques psychosociaux (RPS) et leurs <b>conséquences sur soi et sur l'organisation</b></li> <li>- Identifier les <b>situations à risque</b> et savoir comment <b>réagir</b></li> <li>- Appliquer des gestes simples de <b>prévention</b> et contribuer au <b>bien-être au travail</b></li> </ul>	1 <sup>er</sup> juin	295 € <sup>2</sup>	igl
<b>Risques Psychosociaux à destination des cadres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Comprendre</b> les risques psychosociaux et ses conséquences</li> <li>- <b>Prévenir</b> les conséquences sur la santé des salariés et l'établissement</li> <li>- Mettre en place des <b>actions de prévention</b> afin d'œuvrer pour le bien-être au travail et prévenir les risques psychosociaux</li> </ul>	2 juin	295 € <sup>2</sup>	igl

**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)

**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**  
au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**

<b>Repérage des violences familiales au domicile et en établissement médico-social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir <b>et comprendre les violences conjugales et intrafamiliales</b></li> <li>- Identifier les spécificités liées à l'âge et au domicile / établissement</li> <li>- <b>Repérer les situations et adopter une posture professionnelle adaptée</b></li> <li>- Connaître les <b>dispositifs d'aide et les circuits de signalement</b></li> </ul>	19 juin	295 € <sup>2</sup>	igl
<b>Développer ses compétences émotionnelles pour mieux accompagner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les <b>mécanismes des émotions</b> et leur impact sur le <b>stress et l'estime de soi</b></li> <li>- Appliquer des techniques de relaxation et de <b>régulation émotionnelle</b></li> <li>- Comprendre et utiliser la <b>communication non violente</b></li> <li>- Développer <b>présence, écoute et empathie dans les interactions difficiles</b></li> </ul>	17 et 18 septembre	520 € <sup>2</sup>	igl
<b>Rôle de l'IDE en EHPAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les <b>missions et responsabilités spécifiques</b> de l'IDE en EHPAD</li> <li>- Comprendre le fonctionnement de l'équipe pluridisciplinaire et favoriser la <b>collaboration</b></li> <li>- Adopter une <b>posture professionnelle</b> adaptée dans le travail collectif et la <b>gestion des tensions</b></li> <li>- Relier <b>travail en équipe</b> et <b>qualité des soins</b> pour assurer <b>continuité et traçabilité</b></li> </ul>	21 et 22 septembre	520 € <sup>2</sup>	igl
<b>Santé numérique : outils, usages et bonnes pratiques</b> en collaboration avec <b>CINERG' e-santé, ANR-23-CMAS-0005</b> , spécialisé dans la formation aux usages du numérique en santé. Porté par <b>l'Université de Limoges</b> , le CHU de Limoges et l'école d'ingénieurs 3iL, et soutenu dans le cadre du programme France 2030.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les <b>enjeux</b> du numérique et leurs <b>impacts</b> sur la pratique professionnelle</li> <li>- Traiter les <b>données de santé</b> en respectant les obligations déontologiques, réglementaires et éthiques</li> <li>- Maîtriser les <b>outils et usages numériques</b> essentiels à la <b>coordination, au partage et au suivi</b> des personnes accompagnées</li> </ul>	28 septembre	350 € <sup>2</sup>	igl

**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)

<b>Animation de Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer et animer un <b>cadre d'analyse des pratiques collectives</b></li> <li>- Étudier et <b>décortiquer des situations professionnelles complexes</b></li> <li>- Favoriser la <b>régulation et le réajustement</b> des pratiques</li> <li>- Adopter une <b>posture éthique et réflexive</b> pour <b>transformer ses pratiques</b></li> </ul>	M1 : 01 et 02 octobre M2 : 12 et 13 novembre M3 : 10 et 11 décembre M4 : 03 et 04 juin 2027	2 460 €	igl
<b>Gestes de premiers secours</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les <b>situations d'urgence</b> et les <b>signes de gravité</b></li> <li>- Maîtriser les <b>gestes de premiers secours</b> en garantissant protection, sécurité et continuité des soins, dans le respect de ses compétences</li> <li>- Savoir <b>alerter</b> les structures d'urgence et <b>transmettre</b> les informations utiles</li> </ul>	12 octobre	295 € <sup>2</sup>	igl
<b>Prévention de l'incontinence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les <b>mécanismes et impacts</b> de l'incontinence urinaire chez la personne âgée</li> <li>- Améliorer les pratiques professionnelles dans la <b>prévention</b> et la <b>prise en charge</b></li> <li>- Mettre en œuvre des <b>outils et techniques</b> spécifiques pour évaluer et gérer l'incontinence</li> <li>- Collaborer efficacement au sein de l'<b>équipe</b> pour assurer une prise en charge continue et adaptée</li> </ul>	5 et 6 novembre	520 € <sup>2</sup>	igl
<b>Renforcer ses compétences managériales pour mieux gérer son équipe : posture, communication et prévention des tensions au quotidien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et clarifier son <b>rôle</b></li> <li>- Adapter sa <b>posture</b> professionnelle pour plus d'<b>efficacité</b></li> <li>- Mobiliser les outils de <b>communication</b> et favoriser la <b>coopération</b></li> <li>- Repérer et prévenir les <b>conflits</b>, gérer les situations <b>relationnelles complexes</b></li> </ul>	16 et 17 novembre	600 € <sup>2</sup>	igl

<sup>1</sup> *igl n'est pas assujetti à la T.V.A. – CGI art.261, 4-4°-a, al.5.*

<sup>2</sup> *: Les déjeuners sont offerts*

Tarif INTRA : nous contacter pour un devis

Programme détaillé sur demande

**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)

### Modalités d'inscriptions

- Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée. (6 minimum - 15 participants maximum).
- Dès réception du bulletin d'inscription, vous recevrez une confirmation par mail vous indiquant qu'une place vous est réservée.
- Toute inscription fera l'objet d'une convention de formation établie entre l'organisme formateur et l'employeur.
- Nous nous réservons le droit d'annuler une formation si le nombre d'inscriptions est insuffisant.
- **Notre Référent handicap est à votre écoute pour tout besoin d'aménagement** : Marine VALADOUR 05 55 32 32 59 / [m.valadour@igl-formation.fr](mailto:m.valadour@igl-formation.fr)

### Méthodes pédagogiques

Les méthodes pédagogiques mises en œuvre sont **interactives, pragmatiques et concrètes** facilitant le réinvestissement direct dans les pratiques professionnelles. Les formateurs, choisis pour **leur expertise** dans la thématique, veille à adopter, tout au long de la formation, une **attitude bienveillante** afin de valoriser les professionnels et favoriser le questionnement, **l'analyse et l'évolution de leurs pratiques** :

- o Tour de table : présentation des participants et de leurs attentes permettant au formateur de mesurer le degré de connaissances du groupe afin d'adapter les apports en conséquence.
- o Alternance d'apports théoriques illustrés, de brainstorming, d'études de cas concrets, de jeux de rôles ...
- o Echanges et analyses des pratiques professionnelles - définition d'axes d'amélioration

### Modalités d'évaluation de la formation

- o Evaluation des connaissances tout au long de la formation (en début, à chaque étape intermédiaire et en fin de formation) sous formes d'activités variées : pré et post test d'évaluation des connaissances, brainstorming, étude de cas, mise en situation, jeux de rôles...
- o Evaluation des pratiques professionnelles et définition des axes d'amélioration individuels et/ou collectifs
- o Evaluation de la prestation à chaud : niveau de satisfaction des participants, perceptions des participants quant à l'acquisition des savoirs, savoirs faire et savoirs être au regard des objectifs pédagogiques ; transferts possibles des acquis en situation de travail

Une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera délivrée à chaque participant.

**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)

## Organisation pratique



Nos locaux, **45 Rue Turgot à Limoges**, se situent à **proximité immédiate** de nombreux stationnements dont le parking situé Place Winston Churchill à 300 m (le moins onéreux à la journée) et de restaurants. Nous disposons de 2 espaces formation **entièrement équipés** (vidéoprojecteur, PC, écran) pouvant accueillir entre 15 et 20 participants.

## Notre engagement qualité



**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)



## Des questions ? Contactez-nous !

Christelle MERIGLIER - Directrice et Responsable pédagogique

Tél. : 05 55 32 32 59

@ : [c.meriglier@igl-formation.fr](mailto:c.meriglier@igl-formation.fr)

Marine VALADOUR - Conseillère en formation

Pôle Santé

Tél. : 05 55 32 32 59

@ : [m.valadour@igl-formation.fr](mailto:m.valadour@igl-formation.fr)

Laurence DARDILHAC - Assistante de formation

Tél. : 05 55 32 32 59

@ : [l.dardilhac@igl-formation.fr](mailto:l.dardilhac@igl-formation.fr)



**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gériatrie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)