







igl

Prérequis : aucun

## Formations inter-établissements 2026

### Public : Professionnels de structures médico-sociales et sanitaires

				
<b>Accueil téléphonique</b> (1 jour)	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Accueillir et orienter par téléphone</b> le bénéficiaire ou son entourage avec une posture professionnelle, bienveillante et rassurante</li><li>- <b>Adapter sa communication</b> face à des situations sensibles ou à des interlocuteurs en difficulté</li><li>- <b>Respecter la confidentialité et le cadre déontologique</b> dans la gestion et la transmission des informations</li></ul>	28 mai	295 € <sup>2</sup>	igl
<b>Accueil physique</b> (1 jour)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre <b>le rôle et les enjeux de l'accueil</b> dans la relation avec les usagers et les familles</li><li>- Savoir utiliser <b>les bases de la communication verbale et non verbale</b>, et pratiquer <b>l'écoute active</b></li><li>- Adopter <b>une posture professionnelle, bienveillante et adaptée</b> à chaque interlocuteur</li><li>- Gérer les <b>situations délicates en accueil</b>, en posant un cadre et en sollicitant le soutien de l'équipe si nécessaire</li></ul>	29 mai	295 € <sup>2</sup>	igl
<b>Risques Psychosociaux à destination des agents</b> (1 jour)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre les risques psychosociaux (RPS) et leurs <b>conséquences sur soi et sur l'organisation</b></li><li>- Identifier les <b>situations à risque</b> et savoir comment <b>réagir</b></li><li>- Appliquer des gestes simples de <b>prévention</b> et contribuer au <b>bien-être au travail</b></li></ul>	1 <sup>er</sup> juin	295 € <sup>2</sup>	igl

igl - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot - 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par **AFNOR Certification**  
au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**

<p><b>Risques Psychosociaux à destination des cadres</b> (1 jour)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Comprendre</b> les risques psychosociaux et ses conséquences</li> <li>- <b>Prévenir</b> les conséquences sur la santé des salariés et l'établissement</li> <li>- Mettre en place des <b>actions de prévention</b> afin d'œuvrer pour le bien-être au travail et prévenir les risques psychosociaux</li> </ul>	<p>2 juin</p>	<p>295 €<sup>2</sup></p>	<p>igl</p>
<p><b>Repérage des violences familiales au domicile et en établissement médico-social</b> (1 jour)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir <b>et comprendre les violences conjugales et intrafamiliales</b></li> <li>- Identifier les spécificités liées à l'âge et au domicile / établissement</li> <li>- <b>Repérer les situations et adopter une posture</b> professionnelle adaptée</li> <li>- Connaître les <b>dispositifs d'aide et les circuits de signalement</b></li> </ul>	<p>19 juin</p>	<p>295 €<sup>2</sup></p>	<p>igl</p>
<p><b>Développer ses compétences émotionnelles pour mieux accompagner</b> (2 jours)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les <b>mécanismes des émotions</b> et leur impact sur le <b>stress et l'estime de soi</b></li> <li>- Appliquer des techniques de relaxation et de <b>régulation émotionnelle</b></li> <li>- Comprendre et utiliser la <b>communication non violente</b></li> <li>- Développer <b>présence, écoute et empathie dans les interactions difficiles</b></li> </ul>	<p>17 et 18 septembre</p>	<p>520 €<sup>2</sup></p>	<p>igl</p>
<p><b>Santé numérique : outils, usages et bonnes pratiques</b> en collaboration avec <b>CINERG' e-santé, ANR-23-CMAS-0005</b>, spécialisé dans la formation aux usages du numérique en santé. Porté par <b>l'Université de Limoges</b>, le <b>CHU de Limoges</b> et l'école d'ingénieurs <b>3iL</b>, et soutenu dans le cadre du programme <b>France 2030</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les <b>enjeux</b> du numérique et leurs <b>impacts</b> sur la pratique professionnelle</li> <li>- Traiter les <b>données de santé</b> en respectant les obligations déontologiques, réglementaires et éthiques</li> <li>- Maîtriser les <b>outils et usages numériques</b> essentiels à la <b>coordination, au partage et au suivi</b> des personnes accompagnées</li> </ul>	<p>28 septembre</p>	<p>350 €<sup>2</sup></p>	<p>igl</p>

**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)

<b>Animation de Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles</b> (8 jours)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer et animer un <b>cadre d'analyse des pratiques collectives</b></li> <li>- Étudier et <b>décortiquer des situations professionnelles complexes</b></li> <li>- Favoriser la <b>régulation et le réajustement</b> des pratiques</li> <li>- Adopter une <b>posture éthique et réflexive</b> pour <b>transformer ses pratiques</b></li> </ul>	M1 : 01 et 02 octobre M2 : 12 et 13 novembre M3 : 10 et 11 décembre M4 : 03 et 04 juin 2027	2 460 €	igl
<b>Gestes de premiers secours</b> (1 jour)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les <b>situations d'urgence</b> et <b>les signes de gravité</b></li> <li>- Maîtriser les <b>gestes de premiers secours</b> en garantissant protection, sécurité et continuité des soins, dans le respect de ses compétences</li> <li>- Savoir <b>alerter</b> les structures d'urgence et <b>transmettre</b> les informations utiles</li> </ul>	12 octobre	295 € <sup>2</sup>	igl
<b>Optimiser sa prise de parole en public</b> (2 jours)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Identifier ses freins</b> et ses ressources pour mieux se positionner à l'oral.</li> <li>- Gérer <b>trac et stress</b> grâce à des outils de sophrologie simples et réutilisables.</li> <li>- Développer <b>voix, posture, regard et présence</b> via des techniques théâtrales.</li> <li>- Connaître les <b>atouts dans le corps pour oser</b> une prise de parole efficace.</li> </ul>	2 et 3 novembre	600 € <sup>2</sup>	igl
<b>Renforcer ses compétences managériales pour mieux gérer son équipe : posture, communication et prévention des tensions au quotidien</b> (2 jours)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et clarifier son <b>rôle</b></li> <li>- Adapter sa <b>posture</b> professionnelle pour plus d'<b>efficacité</b></li> <li>- Mobiliser les outils de <b>communication</b> et favoriser la <b>coopération</b></li> <li>- Repérer et prévenir <b>les conflits</b>, gérer les situations <b>relationnelles complexes</b></li> </ul>	16 et 17 novembre	600 € <sup>2</sup>	igl

**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)

<p><b>Repérer au plus tôt et prévenir le risque de perte d'autonomie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap à domicile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Repérer</b> très tôt <b>les 1ers indices de risque de perte d'autonomie</b> ou de son aggravation chez la personne à son domicile,</li> <li>- <b>Alerter en s'appropriant la grille de repérage</b> des risques de fragilité (outil institutionnel)</li> <li>- Mettre en œuvre des <b>actions de prévention</b> en lien avec chacun des risques (<b>chutes, dénutrition, dépression, risque lié aux médicaments</b>).</li> </ul>	<p>11 et 12 décembre</p>	<p>520 € <sup>2</sup></p>	<p>igl</p>
---	--	--------------------------	---------------------------	------------

<sup>1</sup> *igl n'est pas assujetti à la T.V.A. – CGI art.261, 4-4<sup>o</sup>-a, al.5.*

<sup>2</sup> : *Les déjeuners sont offerts*

Tarif INTRA : nous contacter pour un devis

Programme détaillé sur demande

### Modalités d'inscriptions

- Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée. (6 minimum - 15 participants maximum).
- Dès réception du bulletin d'inscription, vous recevrez une confirmation par mail vous indiquant qu'une place vous est réservée.
- Toute inscription fera l'objet d'une convention de formation établie entre l'organisme formateur et l'employeur.
- Nous nous réservons le droit d'annuler une formation si le nombre d'inscriptions est insuffisant.
- **Notre Référent handicap est à votre écoute pour tout besoin d'aménagement :**  
Marine VALADOUR 05 55 32 32 59 / [m.valadour@igl-formation.fr](mailto:m.valadour@igl-formation.fr)

### Méthodes pédagogiques

Les méthodes pédagogiques mises en œuvre sont **interactives, pragmatiques et concrètes** facilitant le réinvestissement direct dans les pratiques professionnelles. Les formateurs, choisis pour **leur expertise** dans la thématique, veille à adopter, tout au long de la formation, une **attitude bienveillante** afin de valoriser les professionnels et favoriser le questionnement, **l'analyse et l'évolution de leurs pratiques :**

- o Tour de table : présentation des participants et de leurs attentes permettant au formateur de mesurer le degré de connaissances du groupe afin d'adapter les apports en conséquence.
- o Alternance d'apports théoriques illustrés, de brainstorming, d'études de cas concrets, de jeux de rôles ...
- o Echanges et analyses des pratiques professionnelles - définition d'axes d'amélioration

**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)

## Modalités d'évaluation de la formation

- Evaluation des connaissances tout au long de la formation (en début, à chaque étape intermédiaire et en fin de formation) sous formes d'activités variées : pré et post test d'évaluation des connaissances, brainstorming, étude de cas, mise en situation, jeux de rôles...
- Evaluation des pratiques professionnelles et définition des axes d'amélioration individuels et/ou collectifs
- Evaluation de la prestation à chaud : niveau de satisfaction des participants, perceptions des participants quant à l'acquisition des savoirs, savoirs faire et savoirs être au regard des objectifs pédagogiques ; transferts possibles des acquis en situation de travail

Une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action sera délivrée à chaque participant.

## Organisation pratique



Nos locaux, **45 Rue Turgot à Limoges**, se situent à **proximité immédiate** de nombreux stationnements dont le parking situé Place Winston Churchill à 300 m (le moins onéreux à la journée) et de restaurants. Nous disposons de 2 espaces formation **entièrement équipés** (vidéoprojecteur, PC, écran) pouvant accueillir entre 15 et 20 participants.

## Notre engagement qualité

**Certifié QUALIOPi** – Référentiel National Qualité des organismes de formation (réalisation de prestations de formation) par AFNOR  
Certification depuis le 29 septembre 2020.

**Reconnu organisme DPC** pour les professions pharmaceutiques, médicales et paramédicales (n°1085).

**Labellisé par l'institut IPERIA**, pour la qualité de la professionnalisation du secteur de l'emploi à domicile (Branches professionnelles des salariés et des assistants maternels du particulier employeur).

30 ans

d'Expertise

9.2/10

Satisfaction

0 %

d'Abandon

Plus de

1500

Stagiaires / an



### Expertise reconnue

Nos formations sont conçues et animées par des professionnels expérimentés.



### Approche centrée sur la pratique

avec des mises en situation adaptées aux réalités du terrain et des compétences directement transférables dans la pratique.



### Accompagnement sur mesure

Parce que chaque professionnel et chaque établissement est unique, nous adaptons nos formations à vos besoins.



### Qualité certifiée

garantissant des formations répondant aux exigences des financeurs.



## Des questions ? Contactez-nous !

Christelle MERIGLIER - Directrice et Responsable pédagogique  
Tél. : 05 55 32 32 59

@ : [c.meriglier@igl-formation.fr](mailto:c.meriglier@igl-formation.fr)

Laurence COUËFFÉ - Conseillère en formation  
Pôle Service à la personne et Petite enfance  
Tél. : 05 55 32 32 59

@ : [l.coueffe@igl-formation.fr](mailto:l.coueffe@igl-formation.fr)

Laurence DARDILHAC - Assistante de formation  
Tél. : 05 55 32 32 59

@ : [l.dardilhac@igl-formation.fr](mailto:l.dardilhac@igl-formation.fr)



**igl** - Institut de formation et de recherche dans les domaines de la gérontologie et de la santé

45, rue Turgot – 87000 LIMOGES - Tél. 05 55 32 32 59 - Site Internet : [www.igl-formation.fr](http://www.igl-formation.fr)

SIRET 389 336 363 00038 - Code APE : 8559 A

Contact : [contact@igl-formation.fr](mailto:contact@igl-formation.fr)